

## Aviso de cita de salud conductual

¡Bienvenido al Centro de Salud Comunitario de River Hills!

Para nuestra clínica, programamos citas individuales para cada paciente para permitirnos brindar la calidad y la atención personal que se merece. No queremos tener que rechazar pacientes porque no hay vacantes, solo que el paciente programado no se presente a su cita o la cancele repetidamente sin previo aviso. Por lo tanto, hemos implementado un protocolo para citas perdidas y llegadas tarde de la siguiente manera:

**CITAS INICIALES:** Si el día o la hora de su cita ya no es conveniente para usted y necesita cancelarla o reprogramarla, llame a la clínica antes de la hora programada para la cita. **Si no asiste a su cita inicial en nuestra clínica, se le considerará “no presentado” y no se le programará una segunda cita inicial.** Sin embargo, se le ofrecerá la opción de una visita de "sentarse y esperar" para poder completar su cita inicial y establecer la atención con nuestra organización. El tiempo de “sentarse y esperar” disponible para *las citas iniciales* se publicará en la clínica y el personal de recepción lo comunicará. Esto significa que podrá venir a la clínica y esperar para ver si hay una vacante con uno de nuestros profesionales. Los horarios varían cada día, por lo que es posible que no lo atiendan ese mismo día y deba venir otra semana para sentarse y esperar. Durante este tiempo de espera, se le pedirá que complete documentación adicional y también podrá hablar con una enfermera mientras espera para ver si hay una vacante para ser atendido por uno de nuestros profesionales.

**SEGUIMIENTOS:** Si pierde 3 citas de seguimiento programadas o tiene una cantidad excesiva de cancelaciones de último momento, se le colocará en estado de "sentarse y esperar" y cualquier cita futura que ya esté programada con este profesional podrá cancelarse. No se le permitirá programar una cita nuevamente hasta que primero haya completado el proceso de "sentarse y esperar". Una vez que haya completado su visita, se restablecerá la posibilidad de reprogramar citas. Los horarios de “sentarse y esperar” para *las citas de seguimiento* se publicarán en la clínica y el personal de recepción los comunicará. No podemos garantizar que lo atenderán durante el tiempo de “sentarse y esperar”, pero haremos todo lo posible para atenderlo según lo permitan nuestros horarios.

**TARDE A LAS CITAS:** Si llega (o se conecta para visitas de telesalud) 10 minutos o más después de la hora de su cita programada, será necesario cancelar su cita y reprogramarla hasta la próxima cita disponible con el profesional que le atiende.

Si le preocupa el transporte y tiene un plan de Medicaid como Amerigroup/Wellpoint, Molina o Iowa Total Care, puede calificar para un reembolso de millaje O transporte a sus citas médicas a través de su compañía de seguros. Consulte su tarjeta de seguro para obtener más información o solicite hablar con alguien si necesita ayuda.

Al firmar este documento, entiendo y acepto cumplir con las políticas y protocolos de River Hills CHC con respecto a las citas. Este protocolo/política puede cambiarse o actualizarse en el futuro en cualquier momento. El aviso de estos cambios actualizados se publicará en la clínica.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
Paciente o persona legalmente autorizada para dar consentimiento al paciente.

Nombre impreso de la persona legalmente autorizada que firma

Relación con el paciente